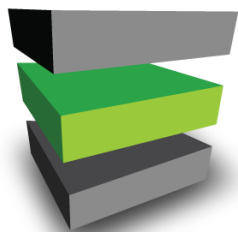


# Adenda ao Manual

Versão 2.62



**InovGuest**

**Aviso:**

A adenda ao manual da versão 2.62 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2016 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

**URL:** [www.warequest.com](http://www.warequest.com)

**E-mail:** [suporte@warequest.com](mailto:suporte@warequest.com)

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	7
ATUALIZAÇÃO DO INOVGUEST.....	8
DASHBOARD .....	9
MODULO PRINCIPAL .....	11
FICHEIROS .....	11
<b>Tipos de alojamento.....</b>	<b>11</b>
<b>Alojamentos.....</b>	<b>12</b>
<b>Nacionalidades .....</b>	<b>12</b>
<b>Tipos de documentos .....</b>	<b>13</b>
<b>Histórico de clientes - Agências/Terceiros.....</b>	<b>13</b>
CONFIGURAÇÃO.....	14
Reservas.....	14
Fecho do dia – Gerar ficheiro SEF .....	15
Base .....	16
Interfaces.....	20
FRONT-OFFICE .....	29
RESERVAS .....	29
Ficheiro.....	29
Grupos.....	36
MOVIMENTOS .....	39
Transferência de movimentos .....	39
ALOJAMENTOS .....	39
Atribuir alojamentos .....	39
PLANNING.....	39
Booking Positions .....	39
Exibir tentativas como vendas .....	39
LISTAGENS.....	40
RESERVAS .....	40
Plano de refeições.....	40
Check-ins efetuados .....	40
Por confirmar .....	40
Inserção.....	40
Ocupação por período .....	41
DEPARTAMENTOS.....	41
Atividade de depósitos .....	41
Auditoria noturna .....	41

---

ALOJAMENTOS .....	41
<b>Governanta</b> .....	<b>41</b>
UTILITÁRIOS.....	42
<b>Listagens de início do dia</b> .....	<b>42</b>
DOCS. E C/C.....	43
EXTRATOS.....	43
<b>Consulta de extratos</b> .....	<b>43</b>
<b>Impressão de extratos</b> .....	<b>43</b>
CENTRAL TELEFÓNICA.....	44
CONFIGURAÇÃO.....	44
<b>Centrais</b> .....	<b>44</b>
<b>Ligação à base de dados da central telefónica</b> .....	<b>44</b>
<b>Protocolo – Opus e Opus3.0</b> .....	<b>44</b>
WEB SERVICES.....	45
TITULARES .....	46
COMISSÕES .....	46
RETENÇÃO IRS/IRC .....	47
YIELD & REVENUE.....	48
ALARMÍSTICA .....	48
<b>Hóspedes com saldo acima do limite de crédito</b> .....	<b>48</b>
<b>Contratos a expirar nos próximos dias</b> .....	<b>48</b>
<b>Reservas canceladas / No Show</b> .....	<b>49</b>
<b>Alarmes antigos</b> .....	<b>49</b>
<b>Agências/terceiros com saldo acima do limite de crédito</b> .....	<b>49</b>
BUSINESS INTELLIGENCE .....	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Atualização automática. ....	8
Figura 2 – <i>Dashboard</i> - Menu lateral. ....	9
Figura 3 – <i>Dashboard</i> – <i>Planning</i> anual. ....	9
Figura 4 – <i>Dashboard</i> - Inventário. ....	9
Figura 5 – Ficheiro de Tipos de alojamento. ....	11
Figura 6 – Ficheiro de Alojamentos. ....	11
Figura 7 – Aviso – Alteração da opção Afeta estatística. ....	11
Figura 8 – Ficheiro de Alojamentos – Fora de Uso/Serviço. ....	12
Figura 9 – Configuração de Reservas, separador Diversos. ....	14
Figura 10 – Omissões para Fecho do Dia (Módulo Principal – Fecho do dia). ....	15
Figura 11 – Listagens de Início do dia (Módulo Listagens – Utilitários). ....	15
Figura 12 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação. ....	16
Figura 13 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação. ....	17
Figura 14 – Configuração Geral, Outros Dados. ....	18
Figura 15 – Configuração Geral, Outros Dados. ....	18
Figura 16 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação. ....	19
Figura 17 – Configuração de Interfaces, separador IPTV. ....	20
Figura 18 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Dados gerais. ....	21
Figura 19 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Relação alojamento	21
Figura 20 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Relação alojamento	22
Figura 21 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Geral. ....	23
Figura 22 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Departamento. ....	24
Figura 23 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo departamento. ....	24
Figura 24 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Subdepartamento. ....	25
Figura 25 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo subdepartamento. ....	25
Figura 26 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Documentos. ....	26
Figura 27 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo documento. ....	26
Figura 28 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Documentos. ....	27
Figura 29 – Configuração de Interfaces, Inserir conta tipo documento/sub-departamento. ...	27
Figura 30 – Ficheiro de Reservas. ....	30
Figura 31 – Ficheiro de Reservas - Faturar. ....	30
Figura 32 – Ficheiro de Reservas – Mudanças Alojamento. ....	32
Figura 33 – Ficheiro de Reservas – Indicação do estado do alojamento. ....	34
Figura 34 – <i>Planning</i> de Reservas – Indicação do estado do alojamento. ....	34
Figura 35 – Lançamento da totalidade do alojamento – Master fólio de grupo. ....	35
Figura 36 – Lançamento da totalidade do alojamento – Master fólio de grupo. ....	35
Figura 37 – Ficheiro de Grupo de Reservas. ....	36
Figura 38 – Ficheiro de Reservas – Tentativa de reserva de grupo. ....	36

Figura 39 – Ficheiro de Reservas – Tentativa de reserva de grupo. ....	37
Figura 40 – Reservas de grupo - Menu lateral. ....	37
Figura 41 – Reservas de grupo - Menu lateral, opção Reservas. ....	38
Figura 42 – Faturação de grupos. ....	38
Figura 43 – <i>Planning</i> de reservas. ....	39
Figura 44 – Listagens de início do dia. ....	40
Figura 45 – Listagem de governanta. ....	41
Figura 46 – Listagens de início do dia. ....	42
Figura 47 – Consulta extratos da C/C. ....	43
Figura 48 – Impressão de extratos de C/C. ....	43
Figura 49 – Ficheiro de Centrais Telefónicas, Códigos <i>status</i> . ....	44
Figura 50 – Ficheiro de titulares, separador Comissões. ....	46
Figura 51 – Contrato de titular. ....	47
Figura 52 – Ficheiro de titulares, separador Contratos. ....	47
Figura 53 – Alarme – Hóspedes com saldo acima do limite de crédito. ....	48
Figura 54 – Ficheiro de alarmes. ....	48

## Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.62.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Novos mapas de consulta de disponibilidade e inventário;
- Novos estados de alojamentos (fora-de-serviço e inspecionados);
- Planeamento de inventário “ajustado” para venda *online* (ex: vender suites como duplos até determinados limites);
- Suporte ao *channel manager* SiteMinder;
- Funcionamento simultâneo com múltiplos *channel managers*.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

## Atualização do Inovguest

Internamente, o *InovGuest*, passou a realizar o controlo de *build* da versão e a executar automaticamente a atualização, ou seja, passou agora a registar o número da última *build* em que o programa foi executado, sendo que, posteriormente no acesso seguinte à aplicação é efetuada a respetiva verificação e, caso constate a existência de novos *scripts* de *upgrade*, é executada a atualização.

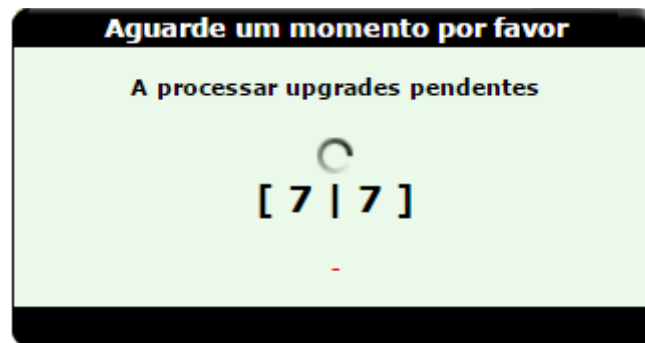


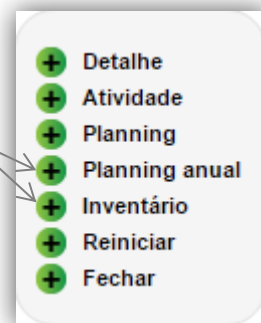
Figura 1 – Atualização automática.



# Dashboard

Ao Dashboard foram implementadas duas novas opções, nomeadamente:

- **Planning anual** – Permite visualizar o *planning* anual exibindo nas colunas os meses e nas linhas os dias, esta opção disponibiliza ainda parametrização das colunas a mostrar:
  - Por vender;
  - Vendidos (não contrato);
  - Vendidos (contrato);
  - Tentativas;
  - % Ocupação;
  - Fora de uso;
  - Totais;
  - % Ocupação total.
- **Inventário** – A consulta do inventário permite ainda:
  - Contabilizar garantidos como vendidos;
  - Contabilizar tentativas como vendidos (Opção apenas disponível caso exista um *channel manager* ativo na aplicação).



Novas opções

Figura 2 – Dashboard - Menu lateral.

Permite seleccionar as colunas a exibir

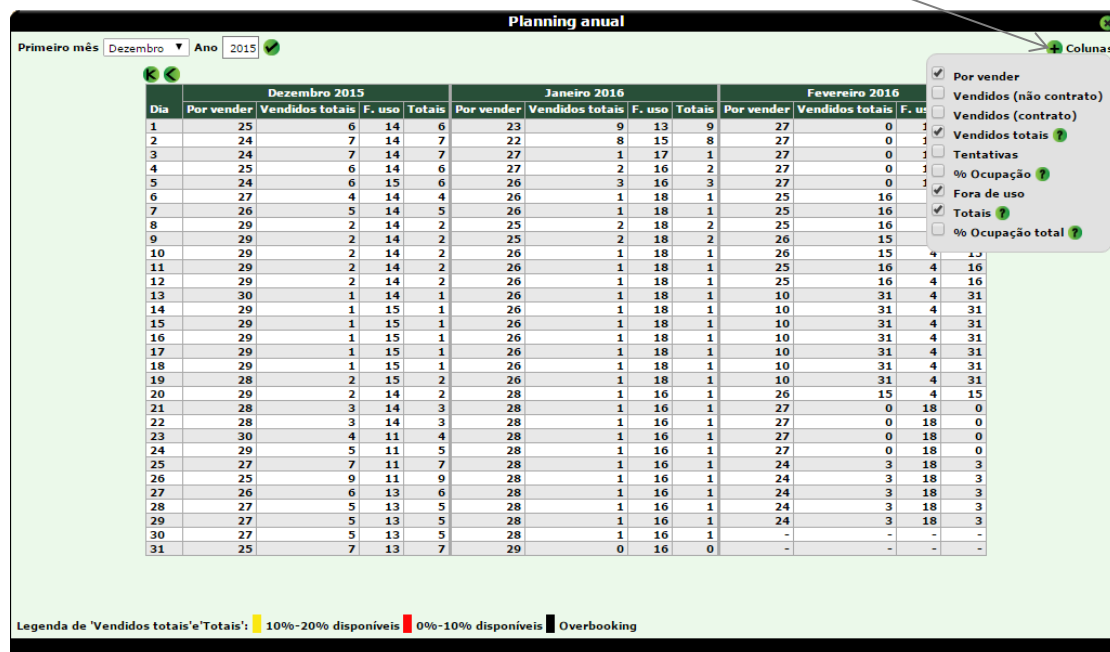


Figura 3 – Dashboard – Planning anual.



Figura 4 – Dashboard - Inventário.

Permite alterar o tipo de contabilização

O *Dashboard* da aplicação foi ainda revisto, sendo que na opção Detalhe (painel de bordo) foram retirados os dados que não afetam estatísticas, nomeadamente a linha com a indicação do Número total alojamentos. Ainda, mediante a configuração **Fórmula de cálculo da taxa de ocupação** (Módulo Principal/Configuração/Base/Base, separador Listagens) passaram a ser disponibilizados os dados:

- Quando configurado **Todos os que afetam estatística**, exibe as linhas:
  - % Oc. total aloj.(reservas)
  - % Oc. total aloj.(reservas+garantias)
- Quando configurado **Disponíveis**, apresenta as linhas:
  - % Oc. total aloj.disponiveis (reservas);
  - % Oc.total aloj.disp.(reservas+garantias).

Foi também reforçado que as tentativas de reservas não sejam contabilizadas nos cálculos de reservas "normais" como por exemplo: Número de vendas em reservas, Número Adultos (reservas), Número aloj. a chegar (reservas), RevPAR, etc... As tentativas apenas são contabilizadas nas linhas onde estão indicadas Nº vendas em pedidos de reservas+tent. e Aloj. p/ vender(reservas+pedidos+tent.).

# Modulo Principal

## Ficheiros

### Tipos de alojamento

#### Afeta estatística...

Tanto no ficheiro de tipo de alojamento como no ficheiro de alojamentos sempre que seja alterado do estado do campo Afeta estatística passou a ser exibido um aviso a informar o utilizador que a modificação irá influenciar os valores de ocupação dos alojamentos.

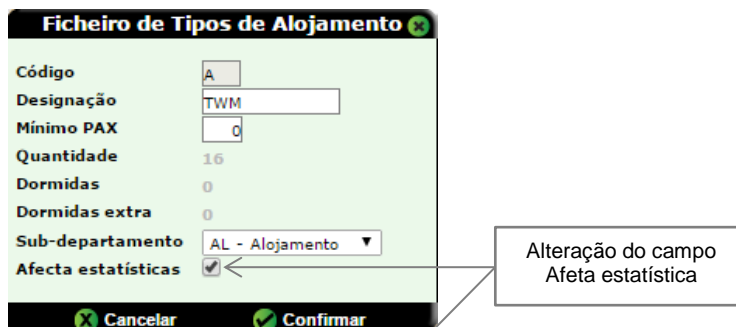


Figura 5 – Ficheiro de Tipos de alojamento.

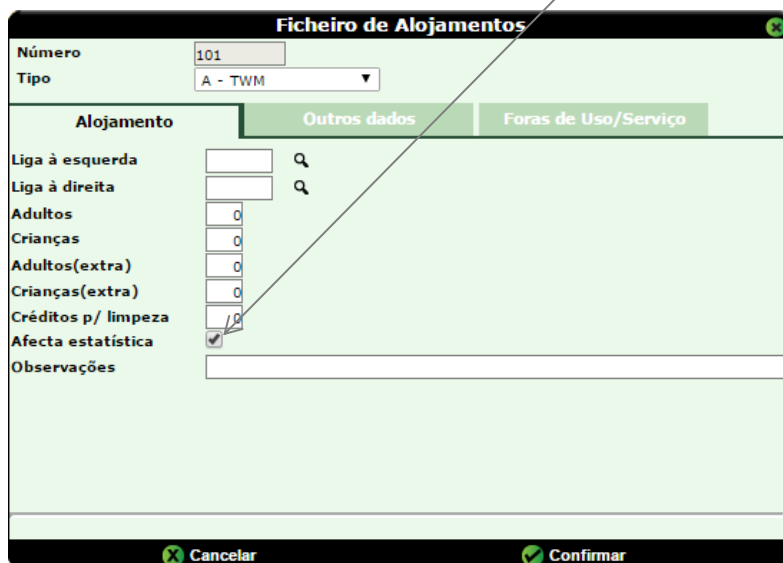


Figura 6 – Ficheiro de Alojamentos.

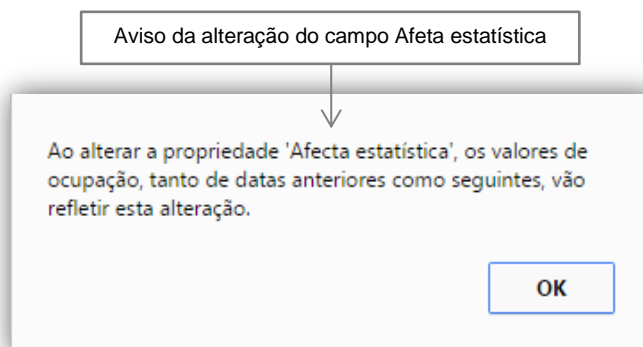


Figura 7 – Aviso – Alteração da opção Afeta estatística.

## Alojamentos

### Fora de Uso/serviço

A opção que permite marcar alojamentos Fora de Uso/Serviço foi removida do menu da aplicação e passou agora a estar disponível no ficheiro de alojamentos (note-se que no *planning* de alojamentos a opção não foi alterada - mantém-se disponível).

No ficheiro de alojamentos o novo separador Foras de Uso/Serviços permite definir as datas de início e fim, o motivo e o estado de fora de uso ou fora de serviço.

Início	Fim	Motivo	
28/08/2015	31/08/2015	Manutenção e limpeza.	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 8 – Ficheiro de Alojamentos – Fora de Uso/Serviço.

**NOTA:** Internamente, ao nível da base de dados, passou a registar o código do utilizador que define os períodos de fora-de-uso dos alojamentos.

### Fora de exploração

Foi implementado o novo estado Fora de serviço aos alojamentos, semelhante ao estado Fora de uso mas com a diferença que em vez de marcar como “não disponível” marca o alojamento como “não afetando estatística”.

## Nacionalidades

### Envio de emails de inquéritos e de pré-check-in

O envio de *emails* de inquéritos e de *pré-check-in* passam a utilizar a codificação UTF8, restringindo assim irregularidades no formato dos *emails* (ex: caracteres portugueses).

## *Tipos de documentos*

### ***Impressos***

Os vários impressos disponibilizados na aplicação foram otimizados, passaram agora a permitir que na numeração dos documentos sejam impressos até 20 caracteres.

## *Histórico de clientes - Agências/Terceiros*

### ***Segmento de mercado***

Nos ficheiros de Histórico de Clientes e Agências/terceiros a validação do campo sub-segmento de mercado foi revista de modo a reforçar a mesma sempre que sempre que se verifique a alteração do segmento de mercado a mesma seja reforçada.

### ***Validar NIF***

Foi implementada a validação do número de identificação fiscal para países europeus. Passou agora a permitir, para países europeus, efetuar a validação do NIF por meio de *webservices* e, quando disponível permite importar os dados (nome, morada e código postal) para a aplicação.

## Configuração

### Reservas

#### Diversos - Relocalização de campos de configuração

Vários campos de configuração relativos a cálculos de ocupação foram renomeados e relocados para a Configuração de Reservas separador Diversos, nomeadamente:

- **Contabilizar quartos que não afetam estatística nos cálculos de ocupação** é a nova designação do campo No *planning* exibir apenas alojamentos que afectem estatística;
- **Tipo de alojamento a contabilizar nos cálculos de ocupação**, campo anteriormente localizado na Configuração Base > Base - separador *Front-Office* com a designação Tipo de alojamento a contabilizar nos *plannings* de contratos;
- **Contabilizar quartos fora de uso no cálculo da taxa de ocupação**, campo anteriormente localizado na Configuração Base > Base - separador Listagens com a designação Fórmula de cálculo da taxa de ocupação.

Configuração de Reservas							
Omissões	Procedimentos	Contas	Cartões	Diversos	Room-Rack	Scanner	
Tipo de ordenação nos plannings		Tipo Alojamento					
Página inicial da lista de reservas		Página Final					
Exibir botão de acesso a reservas apagadas		<input checked="" type="checkbox"/>					
Filtro de omissão da lista de reservas		Folio					
Método de selecção		Lista de reservas					
Exibir chegadas na listagem de hóspedes		<input type="checkbox"/>					
Filtro de omissão da lista de grupos de reservas		Chegados entre					
Utilizar cores dos mercados nos plannings		<input checked="" type="checkbox"/>					
Gravar cartão de fechaduras no check-in		<input type="checkbox"/>					
Não permitir check-out sem dados do SEF preenchidos		<input checked="" type="checkbox"/>					
Exibir observações nas listagens		<input type="checkbox"/>					
Exibir notas internas nas listagens		<input type="checkbox"/>					
Tipo de alojamento a contabilizar nos cálculos de ocupação		Atribuído					
Contabilizar apenas quartos que afetam estatística nos cálculos de ocupação		<input checked="" type="checkbox"/>					
Contabilizar quartos fora de uso no cálculo da taxa de ocupação		<input type="checkbox"/>					

Figura 9 – Configuração de Reservas, separador Diversos.

### Fecho do dia – Gerar ficheiro SEF

#### Imprimir listagens de início de dia

A criação do ficheiro SEF passou a não depender que a opção Imprimir listagens de início de dia esteja selecionada (ativa) nas configurações de Omissões para o fecho do dia (Módulo principal/Configuração/Fecho do dia), ou seja, o ficheiro passou a ser gerado no fecho do dia desde que no Módulo Listagens a configuração das Listagens de início do dia tenha a opção Gerar ficheiro SEF selecionada.

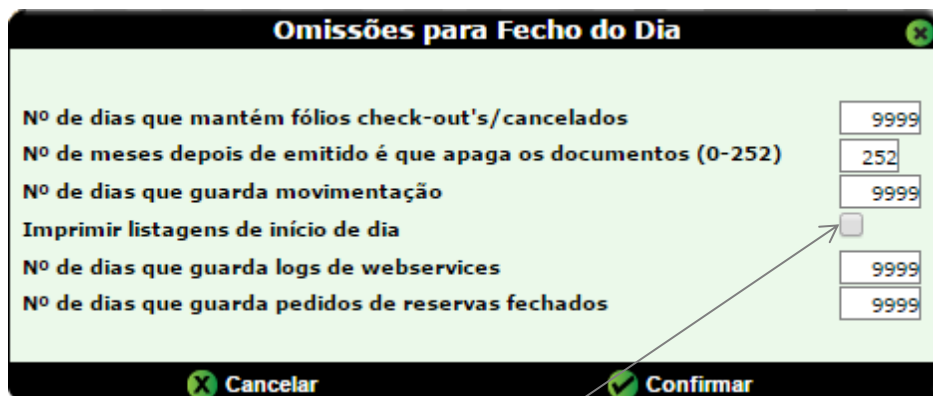


Figura 10 – Omissões para Fecho do Dia (Módulo Principal – Fecho do dia).

A criação do ficheiro SEF não requer que a opção esteja selecionada

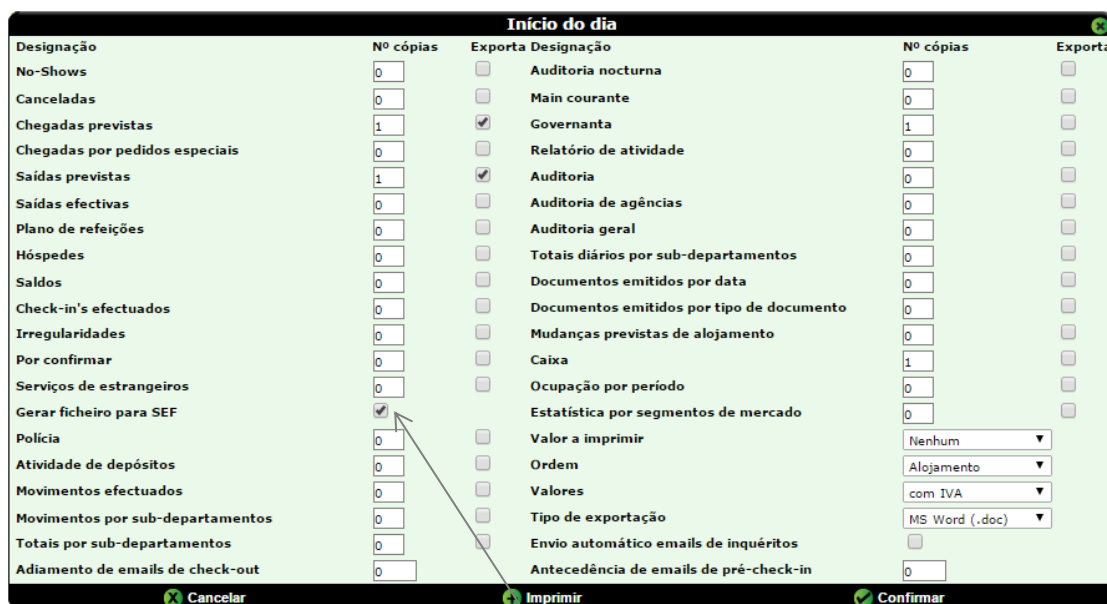


Figura 11 – Listagens de Início do dia (Módulo Listagens – Utilitários).

Selecionar para criar o ficheiro SEF no fecho do dia

**NOTA:** O envio automático do ficheiro SEF requer configuração da funcionalidade webservice SEF nas omissões gerais da aplicação (Módulo Principal/Base/SEF/SAF-T PT).

## Base

### Base - Geral

#### Automaticamente invalidar contratos de terceiros

Na configuração geral da aplicação foi incluída uma nova opção que permite indicar se deve colocar como **inativos** os contratos de agências/terceiros expirados.

The screenshot shows the 'Omissões Gerais da Aplicação' window with the 'Automáticaamente invalidar contratos de terceiros' option checked. The window has three tabs: 'Geral', 'Front-Office', and 'Listagens'. The 'Automáticaamente invalidar contratos de terceiros' option is located at the bottom of the list of settings. A mouse cursor is pointing to the checked checkbox.

Configuração	Valor
Designação do tipo de alojamento / abreviatura	QUARTO / QUA.
Mercado de gratuidades	[Dropdown]
Dias de intervalo de limpeza	0
Cria histórico para acompanhantes	<input checked="" type="checkbox"/>
Exibe "quers" nas listagens	<input checked="" type="checkbox"/>
Moedas local / triangulação	EUR - Euro / EUR - Euro
Decimais de cálculo de triangulação	3
Documentos por omissão :	
Recibos	RE RECIPO
Recibos RIC	RC RECIBO IVA CAIXA
Faturas "Pró-forma"	FP FACT. PROFORMA
Impressão de movimentos de Front-Office :	
Tipo de documento	IM IMP. MOVIMENTOS
Número de elementos visíveis nas listas de dados (Entre 10 e 30)	10
Exibir apenas movimentos por pagar	<input checked="" type="checkbox"/>
Forçar indicação do documento de pagamento	<input type="checkbox"/>
Segunda moeda de impressão de documentos	EUR - Euro
Código do país a utilizar no SEF/SAF-T PT	128
Texto de omissão no check-out	0
Aplicar as comissões sobre os periódicos	<input checked="" type="checkbox"/>
Pedir tipo pagamento na emissão de recibos	<input type="checkbox"/>
Orçamentos incluem IVA	<input type="checkbox"/>
Automáticaamente invalidar contratos de terceiros	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 12 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação.

Permite inativar automaticamente contratos com datas expiradas

Note-se que caso a opção esteja selecionada no fecho do dia são inativados os contratos expirados, sendo ainda realizada a verificação das agências associadas aos contratos e as que tenham apenas um mercado definido a aplicação muda automaticamente o mercado para Balcão.

**NOTA:** Consulte ainda o tópico **Contratos a expirar nos próximos dias** (no Módulo Yield & Revenue/Alarmística).



**Base - Front-Office****Criar novos Kardexs para cancelamento/no-show**

Na configuração geral da aplicação foi incluída uma nova opção que permite indicar se deve criar novos *kardex* apenas no ato do *check-out* da reserva, ou seja, se cria ou não *kardex*s para reservas canceladas e *no-show*.

Esta funcionalidade quando ativa limita a criação de ficheiros de *kardex*s com dados de clientes a vazio, permitindo assim que os mesmos sejam apenas criados no cancelamento ou *check-out* das reservas quando os dados dos clientes estarão devidamente preenchidos.

Novas instalações o campo surge definido para 1 (em vez de 0,5)

**Omissões Gerais da Aplicação**

**Front-Office**

Permite hóspedes sem alojamento definido

Tipo de cálculo do preço Alojamento ▾

Cálculo do preço por pessoa (+2 pax) 2 Ad. x Nº Pax ▾

Tipo de cálculo por refeição Valor abs. ▾

Número de dormidas por criança 1

Lança alojamento quando faz check-in

Lança totalidade do alojamento quando faz check-in de agências

Atribuir alojamento ao criar reserva

Tipo de atribuição de alojamentos Baixo para cima ▾

Permite consultar reservas apagadas

Verificar preço aquando do check-in

Permitir nº de vouchers repetidos Sim ▾

Método cálculo IVA nos movimentos periodicos agrupados Idêntico a movimentos da reserva ▾

Pedir dados identificação nos pagamentos em moeda não local

Avisar limitações legais identificação do cliente Avisar ▾

Método de funcionamento de depósitos Emissão de recibo ▾

Criar novos kardex's para cancelamentos/no-show

Próximo período de inatividade entre [ ] e [ ]

Cancelar Confirmar

Figura 13 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação.

Permite indicar que cria novos kardexs no cancelamento/no-show de reservas

Em novas instalações do *InovGuest* o campo Número de dormidas por criança passou a surgir configurado para 1 (em vez de 0,5). No caso de atualização de versão o valor não é alterado.

**NOTA:** A criação de novos *kardex*s depende da ativação da opção **Lançar histórico**, disponível no Módulo Principal/Configuração/Reservas separador Procedimentos.

### Outros dados

A configuração de *email* passou a disponibilizar parametrização para indicação de contas de email a receberem cópia (CC) dos seguintes envios:

- *Email* de pré-check-in de reservas;
- *Email* de confirmação de reservas;
- *Email* para inquéritos de check-out.

The screenshot shows the 'Omissões Gerais da Aplicação - Outros Dados' window with the 'Email' tab selected. Under the 'Confirmação de reservas' sub-tab, the following fields are visible:

- Endereço de origem: exemplo@teste.pt
- CC pre-check-in e confirmação de reservas: recebe-cc-precheckin-confirmacao@teste.pt
- Endereço para inquéritos check-out: exemplo@teste.pt
- CC para inquéritos check-out: recebe-cc-checkout@teste.pt
- Formato: Texto
- Servidor SMTP: mail.servidor.pt
- Timeout: 10
- Porta: 25
- Requer autenticação:
- Username: utilizador@teste.pt
- Password: (empty)

Buttons at the bottom: Cancelar, Limpar logotipo, Limpar Fundo, Confirmar.

Figura 14 – Configuração Geral, Outros Dados.

Indicação dos endereços a receberem cópia dos emails enviados

The screenshot shows the 'Omissões Gerais da Aplicação - Outros Dados' window with the 'Email' tab selected. Under the 'Stop-sales' sub-tab, the following fields are visible:

- Endereço de origem: exemplo@teste.pt
- CC para stop-sales: recebe-cc-stopsales@teste.pt
- Assunto: (empty)
- Mensagem: (empty text area)
- Formato: HTML

Buttons at the bottom: Cancelar, Limpar logotipo, Limpar Fundo, Confirmar.

Figura 15 – Configuração Geral, Outros Dados.

**NOTA:** Permite a indicação de várias contas de email desde que separadas por ponto e vírgula (;).

**SEF/SAF-PT**

A indicação das regras fiscais e de negócio específicas do país da unidade passou a ser parametrizável nas omissões gerais da aplicação, ou seja, a aplicação deixou de verificar o código do país indicado no ficheiro *web.config* e passou a utilizar as regras fiscais e de negócio do país indicado nas omissões gerais da aplicação.

Indicação do país cujas regras fiscais e de negócio serão aplicadas

**Omissões Gerais da Aplicação - SEF/SAF-T PT**

**WebService**

País da Empresa: 128 Portugal - CE

Empresa: \_\_\_\_\_

Nº Contribuinte: \_\_\_\_\_

Nº Estabelecimento: \_\_\_\_\_

Ident. estab. SAF-T PT: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_

E-mail Contacto: \_\_\_\_\_

E-mail SEF: \_\_\_\_\_

E-mail erros SEF: \_\_\_\_\_

Cancelar Confirmar

Figura 16 – Configuração Geral, Omissões Gerais da Aplicação.

**NOTA:** No *upgrade* de versão do *InovGuest* o país indicado no ficheiro *web.config* é automaticamente copiado para as omissões gerais da aplicação.

## Interfaces

### IPTV

A interface de IPTV disponibiliza agora uma nova opção que permite indicar se utiliza as extensões de redirecionamento da central telefónica ou se utiliza o número do alojamento (caso a opção não seja seleccionada).

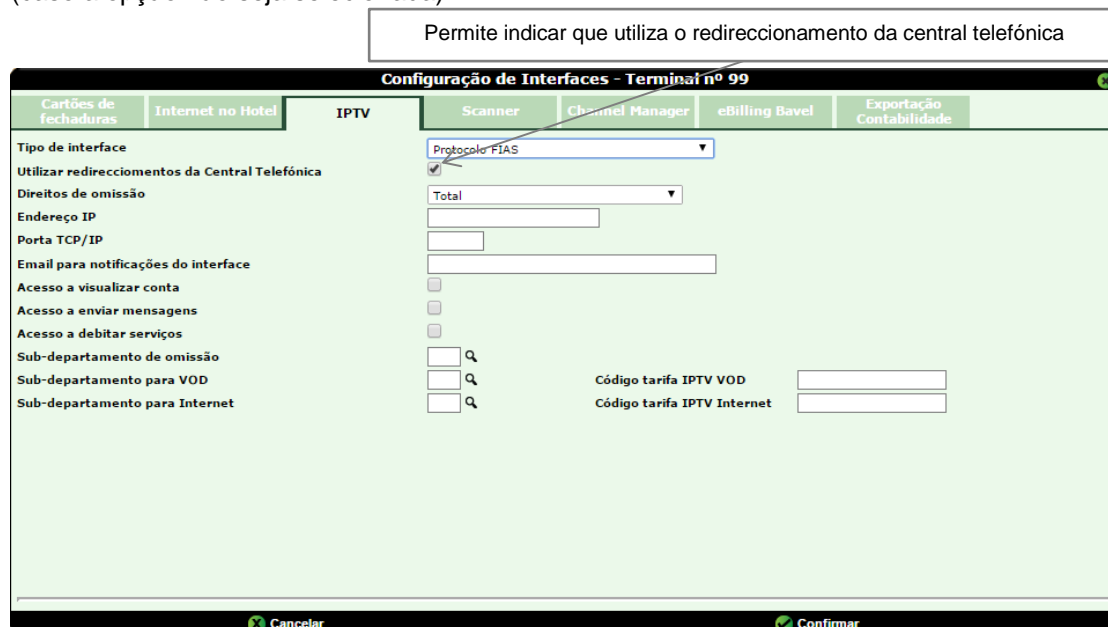


Figura 17 – Configuração de Interfaces, separador IPTV

Ainda a opção Acesso a debitar serviços foi revista, tendo sido reforçado que apenas efetue o lançamento de movimentos vindos da interface caso a opção esteja seleccionada (ativa), pois verificou-se que mediante alguns procedimentos mesmo com a opção não seleccionada os lançamentos eram efetuados.

### Channel Manager

A funcionalidade que permite gerir a interface de *Channel Manager* foi amplamente reestruturada, nomeadamente:

- Utilização de vários Channels Managers – Passou a permitir a ativação, configuração e utilização de vários *Channel Manager* em simultâneo;
- Número de meses de inventário a distribuir – Permite indicar o número de meses de inventário a enviar para o *Channel Manager* (por omissão envia a disponibilidade de alojamentos para os 12 meses seguintes);
- Redirecionar quartos extra – Permite indicar se as reservas ficam redirecionadas, quando as mesmas ao serem criadas utilizam mais que um alojamento;
- Override de quantidades por tipologia de alojamento – Permite indicar dependências de disponibilidade nos tipos de alojamento, ou seja, o campo ID ajuste possibilita relacionar diferentes tipologias que quando não têm quantidades disponíveis utiliza a quantidade da relação dependente (ex. a tipologia A relacionada com a tipologia B, caso a tipologia A tenha 2 quantidades livres e a B 10, na realidade permite criar 12 reservas para a tipologia A);
- Configuração para guardar Logs – A gestão dos *Logs* permite não guardar, guardar tudo ou guardar últimos 7 dias.

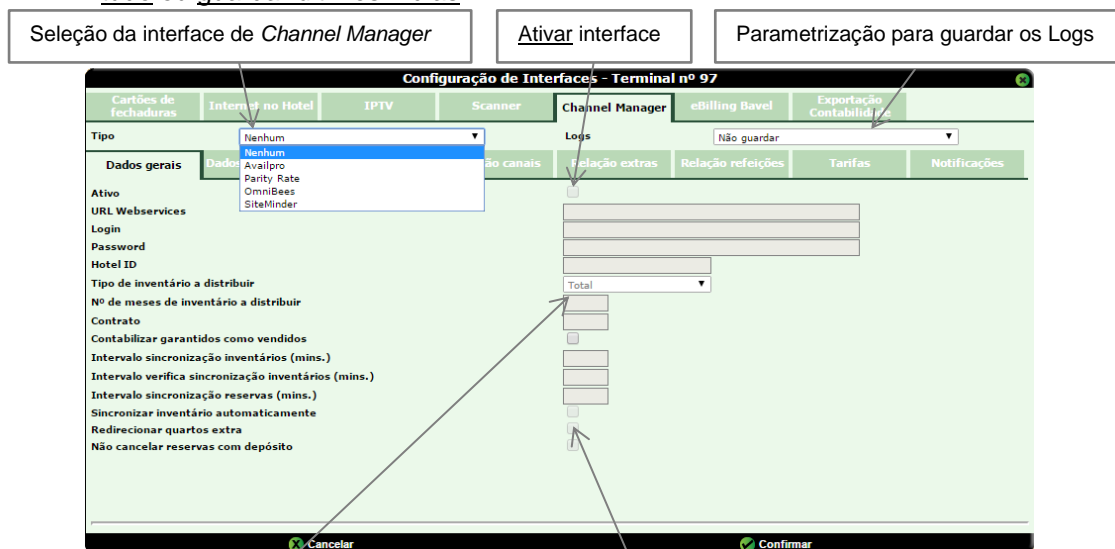
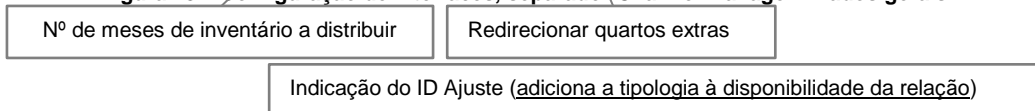


Figura 18 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Dados gerais.



Indicação do ID Ajuste (adiciona a tipologia à disponibilidade da relação)

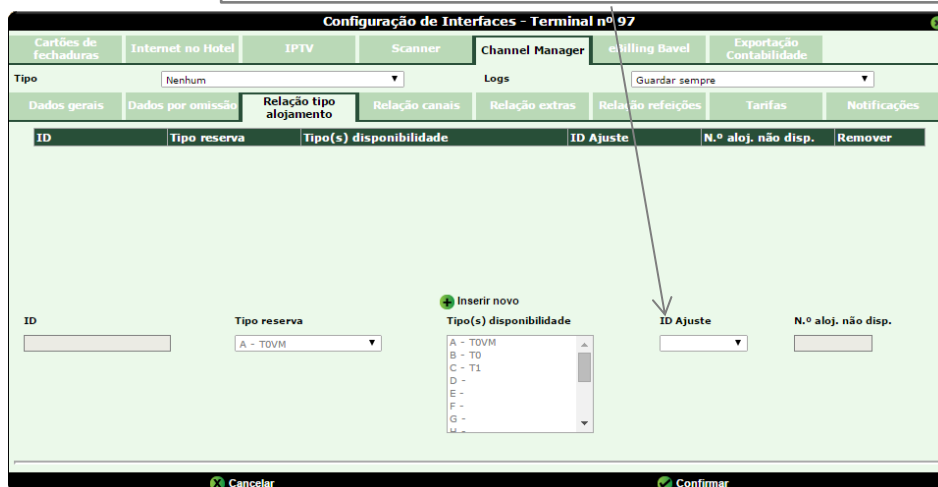


Figura 19 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Relação alojamento

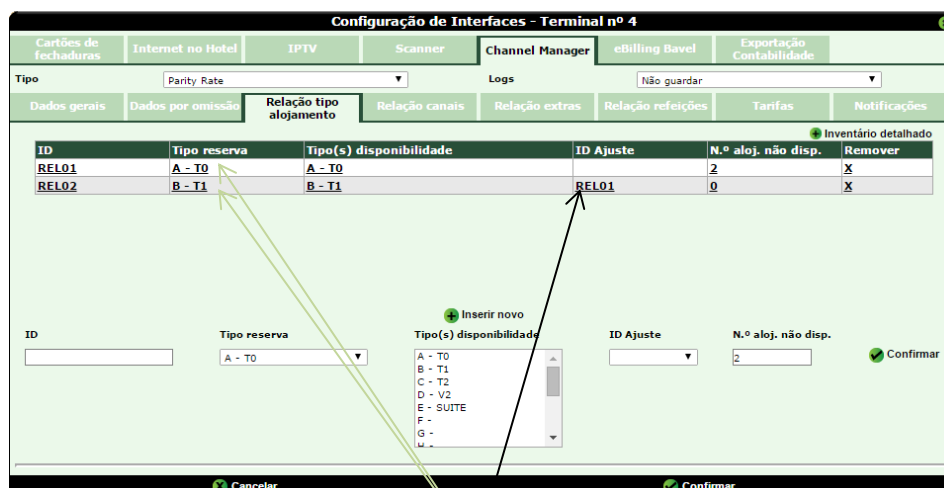


Figura 20 – Configuração de Interfaces, separador Channel Manager - Relação alojamento

Indicação que a relação inclui a disponibilidade da relação indicada no **ID Ajuste** (ou seja, a relação REL01 está incluída na disponibilidade da relação REL02)

Foram ainda revistas:

- Conversão de moedas – Passou a verificar a moeda dos valores das reservas, caso não exista a moeda no ficheiro de moedas ou não tenha cambio para a moeda local as reservas não são criadas e é enviado um *email* de erro;
- Alterações de reservas – Foi revisto o modo como são efetuadas as alterações de reservas, pois constatou-se que mediante alguns procedimentos retirava o alojamento associado à reserva (se já tivesse um alojamento atribuído);
- Valores vindos do Channel Manager não incluem impostos – Passou a verificar a proporção entre as diárias sem imposto e aplicar essa mesma proporção pelo total de noites, incidindo os acertos sobre a última noite;
- Número de cartão de crédito – Por motivo de segurança passou a ocultar todos os números de cartão de crédito no *log* do Channel Manager.

### Channel Manager - Availpro

De acordo com as indicações técnicas da Availpro derivadas da implementação de maiores requisitos de segurança foram atualizados diversos métodos, nomeadamente:

- Criação de reservas, modificações, cancelamentos e confirmações;
- Sincronização;
- Consulta de reservas por período;
- Consulta de reservas pendentes;
- Atualização de inventário.

Na interface Availpro foram ainda revistas:

- O modo como é efetuado a modificação de reservas, pois mediante algumas condições a alteração do tipo de alojamento não era corretamente aplicada;
- Atualização dos valores das diárias, pois verificou-se que por vezes o valor total das reservas surgia a zero (não atualizava), embora as tabelas de preços por dia estivessem corretas.

### Channel Manager – Site Minder

O Channel Manager disponibiliza agora interligação com uma nova interface, **Site Minder**.

Em termos de parametrização exhibe configurações semelhantes as restantes plataformas de gestão de reservas *online*.

## Exportação Contabilidade

O *InovGuest* disponibiliza agora uma nova funcionalidade que permite realizar a exportação de dados para uma aplicação de contabilidade<sup>1</sup>.

Em termos de configuração, a interface de contabilidade inicialmente apresenta o seguinte campo de definição:

- **Aplicação de contabilidade** – Indicação da aplicação de contabilidade que utilizará os dados exportados. A configuração dos dados a exportar e o formato dos ficheiros exportados serão de acordo com a aplicação definida.

The screenshot shows a software configuration window titled "Configuração de Interfaces - Terminal nº 99". It has several tabs: "Cartões de fechaduras", "Internet no Hotel", "IPTV", "Scanner", "Channel Manager", "eBilling Bavel", and "Exportação Contabilidade". The "Exportação Contabilidade" tab is selected. Below the tabs, there is a dropdown menu for "Aplicação de contabilidade" set to "Primavera (LP 7.5)". Underneath, there are sub-tabs: "Geral", "Departamentos", "Subdepartamentos", "Documentos", and "Doc/Subdepart.". The "Geral" sub-tab is active and contains the following settings:

- Diário**: A text input field.
- Documento interno**: A text input field.
- Afeta classe das taxas**: A checked checkbox.
- Número de casas decimais**: A dropdown menu set to "2".
- Código da moeda local**: A text input field containing "EUR".
- Valores devem ser líquidos de comissões**: An unchecked checkbox.
- Incluir datas no nome do ficheiro**: A checked checkbox.

At the bottom of the window, there are two buttons: "Cancelar" (with a red X icon) and "Confirmar" (with a green checkmark icon).

Figura 21 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Geral.

No **separador geral** da interface são disponibilizadas as seguintes parametrizações, nomeadamente:

- **Diário** – Indicação do número do diário para onde efetuar as exportações;
- **Documento interno** – Indicação do número do documento interno para onde efetuar as exportações;
- **Afeta classe das taxas** – Indicação se a aplicação de contabilidade, ao importar os dados, deve efetuar automaticamente o lançamento das taxas;
- **Número de casas decimais** – Indicação do número de casas decimais a utilizar nos valores exportados;
- **Código da moeda local** – Indicação do código da moeda local utilizado na aplicação de contabilidade;
- **Valores devem ser líquidos de comissões** – Indicação se os valores devem ser líquidos de comissões;
- **Incluir datas no nome do ficheiro** – Indicação se o ficheiro criado na exportação deve incluir no nome as datas a que se referem os dados.

<sup>1</sup> A ativação do Módulo Interface com Contabilidade **requer licenciamento adicional**. Nesta versão apenas foi adicionado o modo de compatibilidade de exportação para as aplicações de contabilidade *Primavera* e *PHC*.



Figura 22 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Departamento.

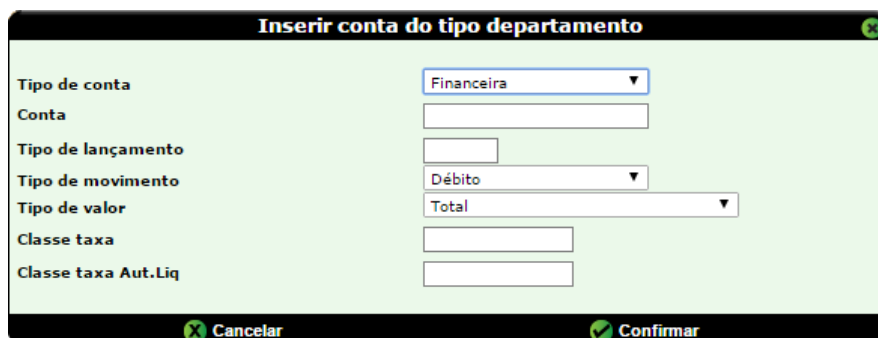


Figura 23 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo departamento.

Quanto às definições do tipo de conta por tipo de departamento:

- **Tipo de conta** – Indicação do tipo de conta, poderá ser:
  - Financeira;
  - Análítica;
  - Centro de custo;
  - Plano funcional;
  - Fluxo.
- **Conta** – Indicação da conta definida na aplicação de contabilidade, para onde será exportado o valor;
- **Tipo de lançamento** – Indicação do tipo de lançamento a efetuar na aplicação de contabilidade;
- **Tipo de movimento** – Indicação do tipo de movimento a efetuar na aplicação de contabilidade:
  - Débito;
  - Crédito.
- **Tipo de valor** – Indicação do tipo de valor a lançar na aplicação de contabilidade:
  - Total;
  - Total sem taxas incluídas;
  - Total das taxas aplicadas;
  - Total líquido;
  - Total taxa;
  - Total taxa (calculado).
- **Classe taxa** – Indicação da classe da taxa a lançar na aplicação de contabilidade;
- **Classe taxa autoliquidação** – Indicação da taxa de autoliquidação (natureza inversa) a lançar na aplicação de contabilidade.



Figura 24 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Subdepartamento.

Figura 25 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo subdepartamento.

Quanto às definições do tipo de conta por tipo de subdepartamento:

- **Tipo de conta** – Indicação do tipo de conta, poderá ser:
  - Financeira;
  - Analítica;
  - Centro de custo;
  - Plano funcional;
  - Fluxo.
- **Conta** – Indicação da conta definida na aplicação de contabilidade, para onde será exportado o valor;
- **Tipo de lançamento** – Indicação do tipo de lançamento a efetuar na aplicação de contabilidade;
- **Tipo de movimento** – Indicação do tipo de movimento a efetuar na aplicação de contabilidade:
  - Débito;
  - Crédito.
- **Tipo de valor** – Indicação do tipo de valor a lançar na aplicação de contabilidade:
  - Total;
  - Total sem taxas incluídas;
  - Total das taxas aplicadas;
  - Total líquido;
  - Total taxa;
  - Total taxa (calculado).
- **Classe taxa** – Indicação da classe da taxa a lançar na aplicação de contabilidade;
- **Classe taxa autoliquidação** – Indicação da taxa de autoliquidação (natureza inversa) a lançar na aplicação de contabilidade.



Figura 26 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Documentos.

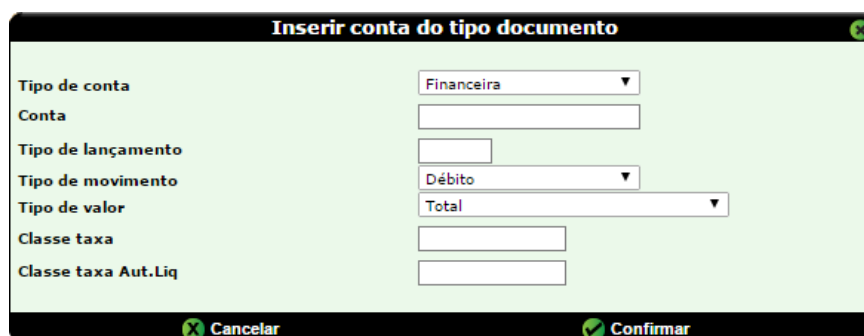


Figura 27 – Configuração de Interfaces, Inserir conta do tipo documento.

A conta por tipo de documento exibe as seguintes parametrizações:

- **Tipo de conta** – Indicação do tipo de conta, poderá ser:
  - Financeira;
  - Analítica;
  - Centro de custo;
  - Plano funcional;
  - Fluxo.
- **Conta** – Indicação da conta definida na aplicação de contabilidade, para onde será exportado o valor;
- **Tipo de lançamento** – Indicação do tipo de lançamento a efetuar na aplicação de contabilidade;
- **Tipo de movimento** – Indicação do tipo de movimento a efetuar na aplicação de contabilidade:
  - Débito;
  - Crédito.
- **Tipo de valor** – Indicação do tipo de valor a lançar na aplicação de contabilidade:
  - Total;
  - Total sem taxas incluídas;
  - Total das taxas aplicadas;
  - Total líquido;
  - Total taxa;
  - Total taxa (calculado).
- **Classe taxa** – Indicação da classe da taxa a lançar na aplicação de contabilidade;
- **Classe taxa autoliquidação** – Indicação da taxa de autoliquidação (natureza inversa) a lançar na aplicação de contabilidade.

Figura 28 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade - Documentos.

Figura 29 – Configuração de Interfaces, Inserir conta tipo documento/sub-departamento.

As definições do tipo de conta por tipo de documento/sub-departamento são:

- **Orçamento** – Indicação da designação do tipo de orçamento;
- **Tipo de conta** – Indicação do tipo de conta, poderá ser:
  - Financeira;
  - Analítica;
  - Centro de custo;
  - Plano funcional;
  - Fluxo.
- **Conta** – Indicação da conta definida na aplicação de contabilidade, para onde será exportado o valor;
- **Tipo Receita** – Indicação do tipo de receita;
- **Tesouro** – Indicação da designação do tesouro;
- **SNC** – Indicação do sistema de normalização contabilística;
- **Analítica** – Indicação da categoria da conta analítica;
- **Tipo de movimento** – Indicação do tipo de movimento a efetuar na aplicação de contabilidade:
  - Débito;
  - Crédito.
- **Tipo de valor** – Indicação do tipo de valor a lançar na aplicação de contabilidade:

- Total;
- Total sem taxas incluídas;
- Total das taxas aplicadas;
- Total líquido;
- Total taxa;
- Total taxa (calculado).
- **Conta refletida** – Indicação da conta refletida definida na aplicação de contabilidade, para onde será exportado o valor;
- **Classe taxa** – Indicação da classe da taxa a lançar na aplicação de contabilidade;
- **Classe taxa autoliquidação** – Indicação da taxa de autoliquidação (natureza inversa) a lançar na aplicação de contabilidade.

# Front-Office

## Reservas

### *Ficheiro*

#### ***Reservas - Planning***

As funcionalidades disponibilizadas no *planning* de reservas foram reestruturadas, nomeadamente:

- Alteração de alojamentos;
- Modificação das datas das reservas;
- Modo de contabilizar:
  - Ocupação de alojamentos por período, por tipo de quarto e por total de período;
  - Afetação de estatísticas por quartos e respetivas tipologias;
  - Foras de uso;
  - Contratos e garantias;
  - Reservas partilhadas;
  - Quantidade das reservas.

Estas opções passaram a realizar os cálculos com base nos dados existentes em reservas e nos mapas guardados em base de dados em vez de o fazerem por tabelas acumuladoras.

#### ***Reservas***

No ficheiro de reservas a coluna “chKIN” foi renomeada passando a designar-se por “Op.” (operação). Isto que e vez de apenas se realizar *check-in's* se consiga também realizar *check-out's*, o que levou as que as opções da coluna passassem a ser “cIN” para “check-in” para e “cOUT” para “check-out”.

#### ***Filtrar por Hóspede***

O ficheiro de reservas inclui agora o filtro Hóspedes, quando utilizado exibe apenas as reservas registadas e passantes para a data da aplicação, ordenadas por fólio, este filtro permite ainda pesquisar pelo nome das reservas.

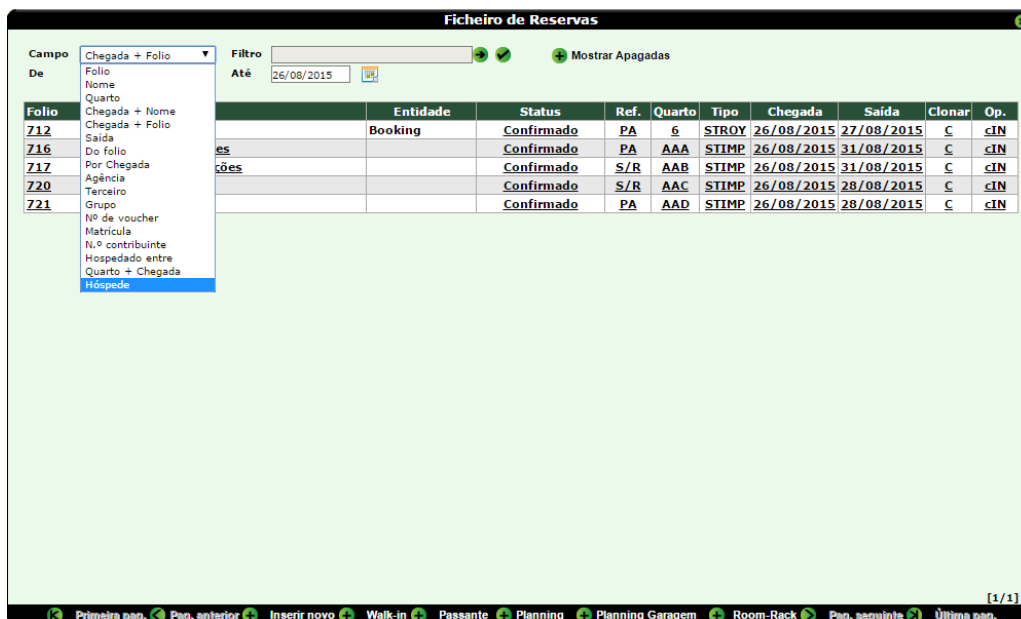


Figura 30 – Ficheiro de Reservas.

**Detalhes comprovativos – Interligação Winmax4**

O *InovGuest* quando interligado com o *Winmax4* permite a consulta dos documentos que originaram os movimentos.

Premir para consultar o documento que originou o movimento

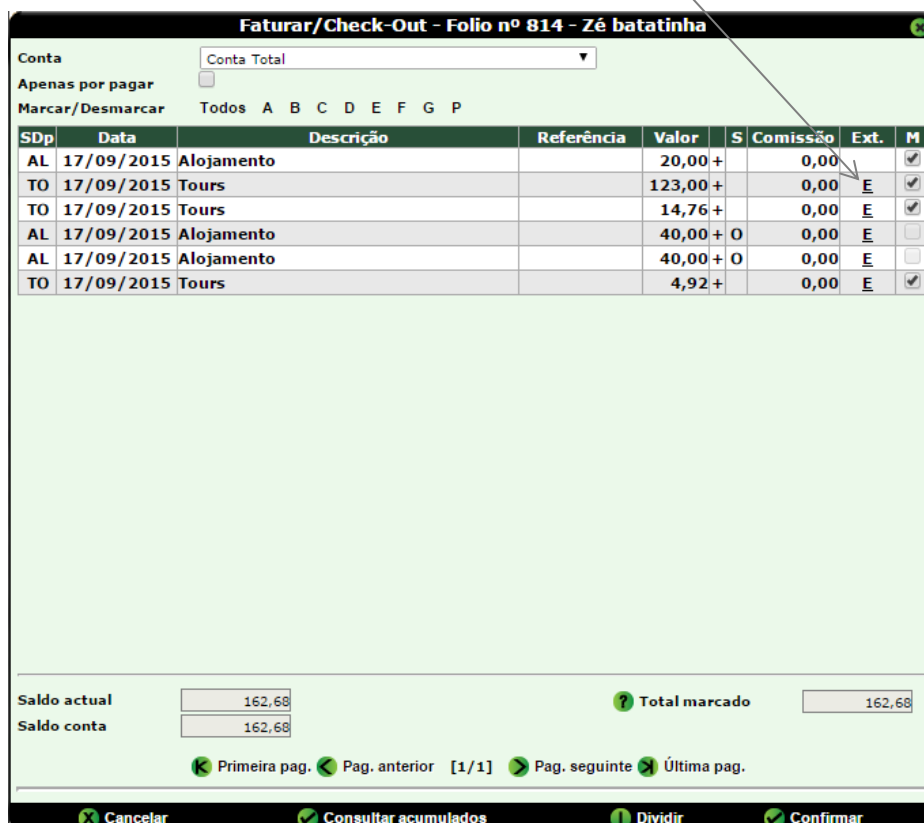


Figura 31 – Ficheiro de Reservas - Faturar.

De modo a habilitar a consulta deverão ser efetuadas, no ficheiro *web.config* do *InovGuest*, as seguintes parametrizações:

- Indicação do URL de acesso ao *webservice* do *Winmax4*;
- Indicação do utilizador de *webservices*;
- Indicação da *password* do utilizador de *webservices*;
- Indicação do código da empresa do *Winmax4*.

Exemplo da indicação dos parâmetros de interligação com o *webservice* do *Winmax4*:

```
<!-- Winmax document view webservice-->  
<add key="WinmaxRoot" value="http://localhost/Winmax4"/>  
<!-- Winmax document view login-->  
<add key="WinmaxLogin" value="user"/>  
<!-- Winmax document view password-->  
<add key="WinmaxPassword" value="pass"/>  
<!-- Winmax document view company name-->  
<add key="WinmaxCompany" value="0001"/>
```

**NOTA:** A consulta de documentos depende da existência dos mesmos na pasta do *Winmax4*, ou seja, o tipo de documento utilizado para lançar movimentos no *InovGuest* deve estar configurado para guardar PDF.

### **Faturar**

Na opção Faturar foi revisto o modo de visualização dos detalhes dos comprovativos lançados pela aplicação *Restus*, pois constatou-se que os lançamentos de movimentos efetuados por terminais com mais que um dígito no código não eram corretamente exibidos.

### **Redirecionamentos**

O modo de funcionamento dos redireccionamentos de movimentos passou agora a verificar o limite de crédito no fólio de destino, ou seja, mediante a configuração definida (Módulo Principal/Configuração/Reservas, separador Contas) passou a avisar ou bloquear o redirecionamento de movimentos caso verifique que foi atingido o limite de crédito no fólio que recebe os movimentos.

### **Mudanças programadas/verificação de ocupação**

No ficheiro de reservas o separador passou a designar-se de “Mudanças Alojamento” e o funcionamento do mesmo foi revisto, destacando-se as principais alterações:

- O formulário passa a conter apenas as mudanças programadas de alojamentos, ou seja, quando a mudança é efetuada o registo é apagado do formulário no ficheiro de reservas;
- Reforçada a verificação de ocupação, tanto na indicação das mudanças de alojamento como na atribuição do alojamento definido na mudança programada.

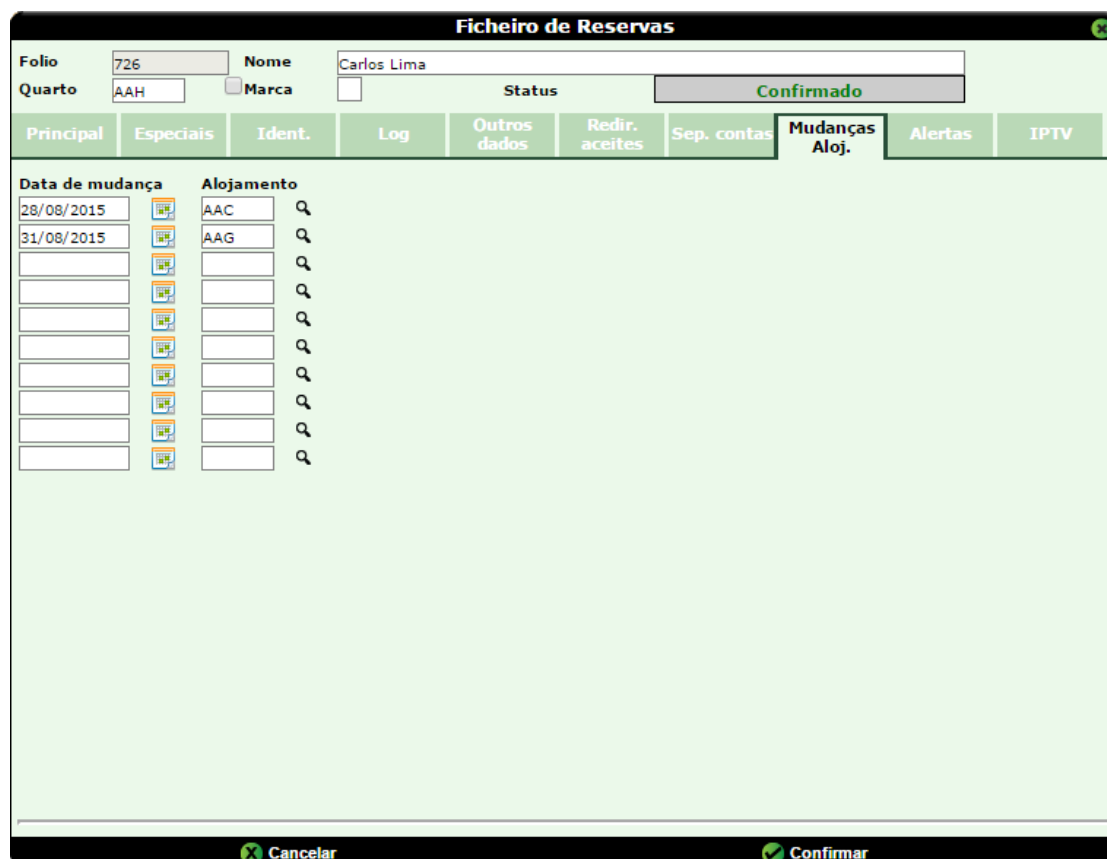


Figura 32 – Ficheiro de Reservas – Mudanças Alojamento.

### Comissões

A indicação do valor total de comissões foi revisto, tendo sido reforçado o recalculo dos movimentos com comissões no lançamento de movimentos de ajuste.

### Data de chegada e de saída

A exibição da mensagem de datas invalidas no ficheiro de reservas foi corrigido, pois constatou-se que era incorretamente exibida uma mensagem referente aos lugares de garagem quando afinal deveria indicar que a data de saída era inferior à data de chegada.

### Lançamento de movimentos

O *InovGuest* passou a possibilitar a anulação de movimentos de dias anteriores, ou seja, os movimentos passam para o *status* anulado e com a data atual (data da anulação).

Esta implementação tem como objetivo que os movimentos anulados não sejam exibidos na impressão, ao contrário dos movimentos de ajustes.



### **Lançamento de periódicos**

O lançamento de periódicos no fecho do dia foi corrigido, pois não verificou-se que lançava automaticamente os periódicos definidos após o lançamento de primeira diária (configurado para efetuar o lançamento de diárias no check-in de reservas).

Ainda, no navegador de internet *Google Chrome*, a funcionalidade que permite efetuar o lançamento de movimentos periódicos foi regularizada, pois verificou-se que a mesma nem sempre era corretamente exibida.

### **Anular e substituir documento**

O modo de funcionamento da opção que permite anular e substituir documentos foi revisto. Passou agora a anular apenas o movimento do tipo de pagamento que foi criado para a faturação, sendo que, os restantes movimentos são preservados e incluídos no novo documento juntamente com o novo tipo de pagamento com o valor do movimento anulado.

### **Tentativas de reservas**

As tentativas de reservas quando definidas para criar/atualizar histórico (*Kardex*) passaram a não criar *Kardex* quando é alterado o estado para Denial ou Regret.

### **Importar dados de kardex**

Foi revista a cópia de dados de histórico de clientes (*kardex*), tendo sido reforçada a correta importação de dados que incluam a foto de cliente importados pelo *scanner*.

### **Cancelamentos e No-Shows em duplicado**

Foi melhorado o processo de garantia de não duplicações de cancelamentos de reservas e marcação de no-shows devido a atualização do *browser* ou quando a opção era selecionada várias vezes durante o processamento da mudança de estado.

### **Check-in de reservas – Verificação da ocupação**

De acordo com as alterações realizadas ao *planning* de reservas também a verificação de ocupação na altura de *check-in* foi reestruturada.

### **Planning de Garagem**

No *planning* de garagem a verificação de disponibilidade de lugares foi revista, tendo passado a recalcular a disponibilidade após alteração das datas de reservas.

### Estado do alojamento

O estado do alojamento passou a ser exibido no ficheiro de reservas, *planning* e na opção de atribuição de alojamento. Os alojamentos poderão ter os seguintes estados:

- S – Indicação que o alojamento está sujo;
- L – Indicação que o alojamento está limpo;
- I – Indicação que o alojamento está inspecionado;
- F – Indicação que o alojamento está fora de uso.



Figura 33 – Ficheiro de Reservas – Indicação do estado do alojamento.

Informação do estado do alojamento



Figura 34 – Planning de Reservas – Indicação do estado do alojamento.

### Dados de scanner

A leitura de dados do *scanner* de cartões de cidadão portugueses passou a preencher a data de emissão com base na data de validade (data de emissão -5 anos que a data de validade). Foi também reforçada a leitura do campo região (utilizado sobretudo em documentos de Espanha).

### Lançar totalidade de alojamento

Em reservas de grupo, o lançamento da totalidade do alojamento quando efetuado pelo master fólio passou a permitir lançar as diárias das reservas com datas posteriores à saída do master folio.

Aquando do lançamento da totalidade do alojamento se a opção Lançar totalidade do grupo for selecionada são agora exibidas as opções:

- Lançar as noites do grupo – Indicação que lança o alojamento para todas as noites das reservas do grupo;
- Apenas registadas – Indicação que apenas lança o alojamento das reservas do grupo registadas.

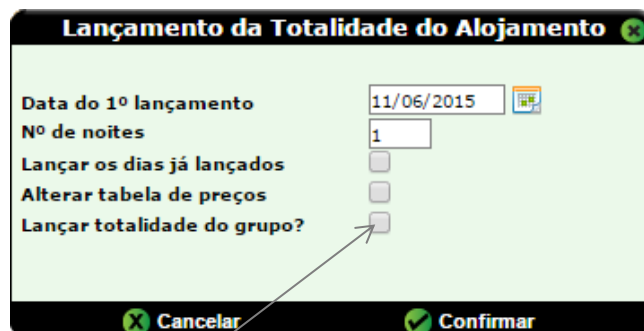


Figura 35 – Lançamento da totalidade do alojamento – Master fólio de grupo.

Selecionar Lançar totalidade do grupo

São exibidas as opções

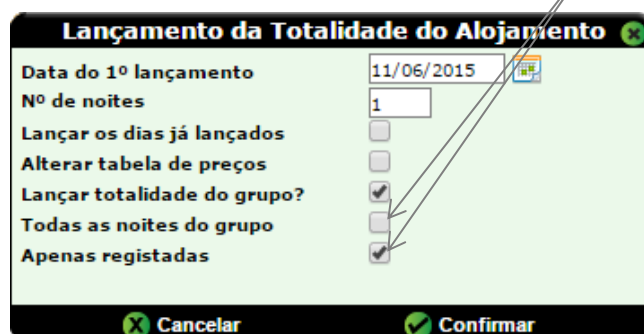


Figura 36 – Lançamento da totalidade do alojamento – Master fólio de grupo.

## Grupos

### Tentativas de reservas

Nas reservas de grupo o modo de criação das tentativas de reservas foi alterado. Passou agora a criar apenas uma reserva com o status de tentativa por quantidade inserida no grupo (com a quantidade indicada no grupo e com o total de adultos, crianças e bebês). Sendo que, posteriormente as tentativas de reservas, ao serem confirmadas, são subdivididas em reservas individuais.

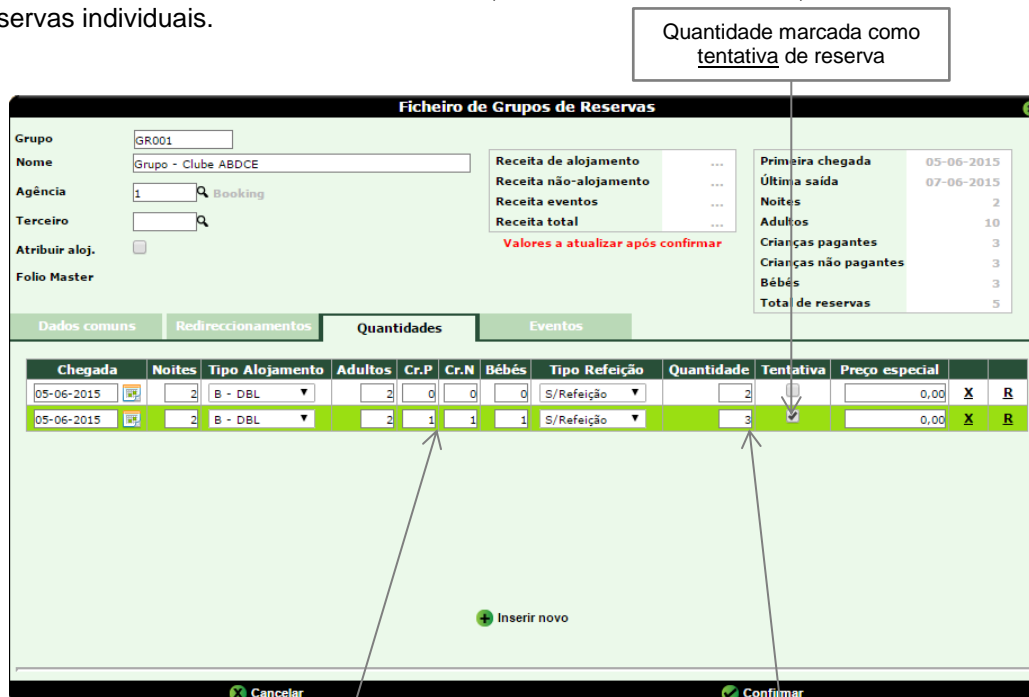


Figura 37 – Ficheiro de Grupo de Reservas.

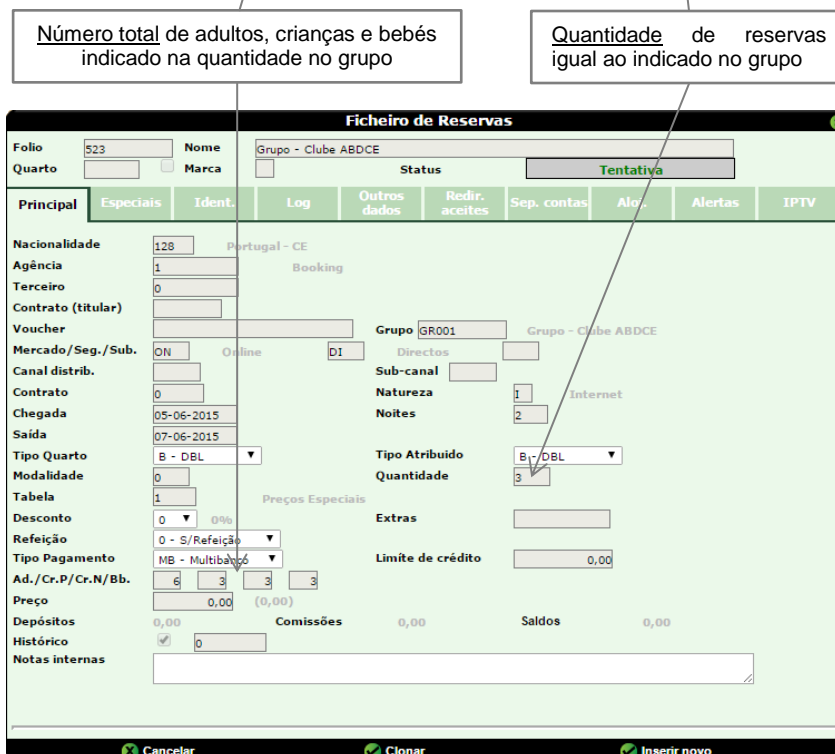


Figura 38 – Ficheiro de Reservas – Tentativa de reserva de grupo.

### Reserva de grupo – Dados comuns

A alteração dos dados comuns no ficheiro de grupo passou a exibir uma mensagem permitindo que as mesmas sejam aplicadas em todas as reservas. Note-se, que em caso afirmativo serão apenas refletidas as modificações dos campos alterados.

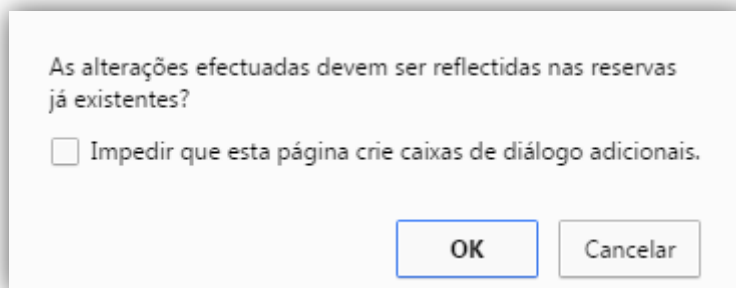


Figura 39 – Ficheiro de Reservas – Tentativa de reserva de grupo.

Foi ainda adicionada ao menu de reservas de grupo a opção Reatualizar dados comuns. Esta funcionalidade permite uniformizar os dados comuns em todas as reservas, sendo especialmente útil após alteração individual de algumas reservas em que se pretende que todas as reservas tenham os mesmos dados comuns.

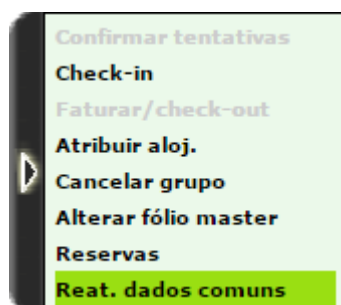


Figura 40 – Reservas de grupo - Menu lateral.

### Reserva de grupo – Notas internas

Nas reservas de grupo foi ainda corrigido o modo como é guardado o registo de alterações (*logs*) das notas internas com quebra de linhas, pois verificou-se que os *logs* deste tipo de alteração não era corretamente exibido.

### Depósitos - Valor

O *InovGuest* passou a permitir o lançamento de depósitos de valor em reservas de grupo. O valor lançado é ventilado em proporção á percentagem definida às taxas indicadas (normal e reduzida).

### Dados totais

Os valores totais do ficheiro de reservas de grupo passaram a não incluir os valores de reservas canceladas e *no-shows*.

### Reservas de grupo – Reservas

No menu lateral do ficheiro de reservas de grupo a opção Reservas permite agora, para além da alteração do nome das reservas, a edição dos seguintes campos:

- Data de chegada;
- Número de noites;
- Data de saída;
- Número de adultos;
- Número de crianças pagantes;
- Número de crianças não pagantes;
- Número de bebés;
- Tipo de refeição;
- Tipo de alojamento reservado.

Reservas do grupo GRGR											
Folio	Nome	Chegada	Nts	Saída	Ad.	Cr.P	Cr.N	Bb.	Refeição	Reservado	Atribuido
4978	Master folio do grupo grgr	05/12/2015	2	07/12/2015	2	1	0	0	S/Refe	T1	T1
4979	grgr	05/12/2015	2	07/12/2015	2	0	1	0	S/Refe	T1	T1

Figura 41 – Reservas de grupo - Menu lateral, opção Reservas.

### Proforma de grupos

A funcionalidade de faturação de grupos foi revista quanto ao modo de processamento de pró-formas para grupos indefinidos, pois mediante alguns procedimentos era exibido um erro no processamento.

Figura 42 – Faturação de grupos.

### Plano de refeições

Foi corrigido o plano de refeições de reservas de grupo, pois a alteração de dados de estadia (data de chegada/saída, número de noites e/ou tipo de refeição) da quantidade de um grupo fazia com que o respetivo plano de refeições ficasse incorreto.

### Redireccionamentos

O redirecionamento de movimentos foi revisto, tendo sido reforçado que apenas redirecione os movimentos de departamentos aceites pela reserva de destino.

Ainda, nas **reservas de grupo** foi corrigida a edição dos campos departamentos que redirecionam e dos departamentos que aceitam no ficheiro das reservas, pois apenas permitia a alteração no ficheiro de grupo.

## Movimentos

### *Transferência de movimentos*

A transferência de movimentos foi revista. Passou a atualizar a data (para a data atual) dos movimentos com datas anteriores e em movimentos com datas posteriores passou a manter a data do movimento original.

## Alojamentos

### *Atribuir alojamentos*

Na opção Atribuir alojamento foi implementado o novo filtro **Por data**, permitindo assim a atribuição de alojamento para um período específico. Esta alteração possibilita a utilização dos filtros (por data e por grupo) em simultâneo ou individualmente.

Internamente foi também reestruturado o modo de atribuição automática de alojamentos, tendo sido incluída uma nova verificação para encontrar alojamento disponível a atribuir à totalidade da estadia.

Foi ainda revista a atribuição de alojamentos em reservas cujo tipo de alojamento atribuído é diferente do tipo de alojamento reservado.

## Planning

### *Booking Positions*

As várias opções relativas ao *Booking positions* foram retiradas da aplicação.

### *Exibir tentativas como vendas*

Em vários *plannings* foi implementada a opção de contabilizar tentativas como vendidos, por omissão a opção surge não ativa. Os *planning* em que a opção foi incluída são:

- *Planning* geral;
- *Planning* de reservas;
- *Planning* de contratos;
- Auditoria de previsão de ocupação por agência.

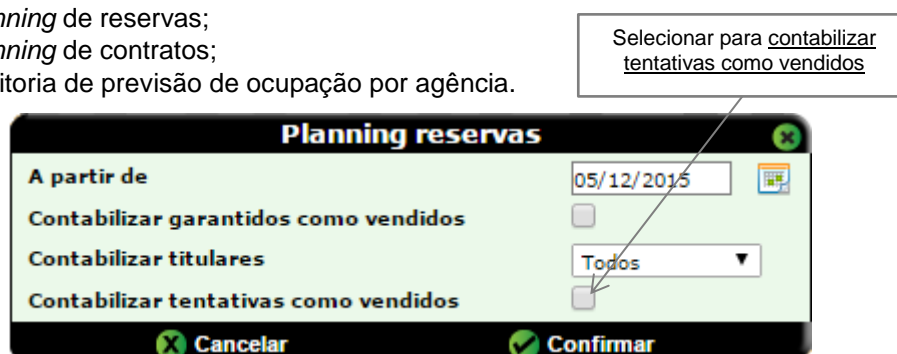


Figura 43 – *Planning* de reservas.

# Listagens

## Reservas

### Plano de refeições

O método de contabilização no plano de refeições foi revisto, tendo sido reforçada a verificação do tipo de contabilização por subdepartamento (diferentes tipos de refeições poderão ter tipos de contabilizações distintas para o mesmo subdepartamento).

### Check-ins efetuados

A listagem de *check-ins* efetuados foi corrigida, pois verificou-se que eram incorretamente exibidas as reservas colocadas em *check-out* no próprio dia (data atual da aplicação).

### Por confirmar

No formulário da listagem Por confirmar foram adicionadas duas novas opções:

- Apenas mostrar master grupo – Quando selecionada exibe apenas a reserva do master fólio de grupo;
- Chegada de... a... - Permite indicar o período de chegada.

Figura 44 – Listagens de início do dia.

Indicação que apenas exibe o master fólio do grupo

Indicação das datas de chegada

### Inserção

Na listagem de reservas inseridas foi corrigido o modo de utilização do filtro por grupo, pois o mesmo quando selecionado não era corretamente processado. Foi ainda alterada a exibição das notas internas, pois as mesmas eram sempre exibidas mesmo que a opção não estivesse selecionada.



## Ocupação por período

A listagem ocupação por período foi revista. Para além das reservas com *status* Confirmado e Registado, passou também a exibir as reservas com o *status* Check-out para o período selecionado.

## Departamentos

### Atividade de depósitos

A listagem de atividade de depósitos passou agora a exibir a totalidade de referências de todos os documentos em que o movimento de depósito foi utilizado.

### Auditoria noturna

A previsão de refeições na listagem de auditoria noturna foi reformulada. Passou agora a exibir as refeições das reservas de acordo com os tipos de refeição por dia.

## Alojamentos

### Governanta

A listagem de governanta foi revista:

- Reorganizado o modo de exibição dos dados da listagem;
- Corrigida a indicação de períodos de fora de uso dos alojamentos.

A listagem passou ainda a incluir:

- Nova opção que permite mostrar os nomes dos titulares das reservas;
- Os motivos de fora de uso e fora de serviço.

Do número  Q ao  ZZZZ Q  
Do tipo  Q ao  P Q  
Com créditos  0 a  99  
Nº de créditos a dividir  9999  
Estado  Todos ▼  
Só em dia de limpeza   
Mostrar nome das reservas   
Referente a  05/12/2015

Cancelar Confirmar

Figura 45 – Listagem de governanta.

Selecionar para exibir os nomes das reservas

## Utilitários

### Listagens de início do dia

Na configuração de listagens de início do dia a opção que permite indicar se os valores são com ou sem IVA passou a ser utilizado por omissão também nas listagens do módulo **Yield & Revenue**, nomeadamente:

- *Business on the books*;
- Mapa *pick-up* por período;
- Mapa análise de *pick-up* mensal.

Início do dia					
Designação	Nº cópias	Exporta	Designação	Nº cópias	Exporta
No-Shows	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Auditoria nocturna	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Canceladas	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Main courante	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Chegadas previstas	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Governanta	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chegadas por pedidos especiais	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Relatório de atividade	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Saídas previstas	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	Auditoria	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Saídas efectivas	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Auditoria de agências	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Plano de refeições	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Auditoria geral	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Hóspedes	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Totais diários por sub-departamentos	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Saldos	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Documentos emitidos por data	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Check-in's efectuados	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Documentos emitidos por tipo de documento	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Irregularidades	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Mudanças previstas de alojamento	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Por confirmar	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Caixa	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Serviços de estrangeiros	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Ocupação por período	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Gerar ficheiro para SEF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Estatística por segmentos de mercado	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Polícia	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Valor a imprimir	<input type="text" value="Diária"/>	<input type="checkbox"/>
Atividade de depósitos	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Ordem	<input type="text" value="Numérica"/>	<input type="checkbox"/>
Movimentos efectuados	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="text" value="sem IVA"/>	<input type="checkbox"/>
Movimentos por sub-departamentos	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo de exportação	<input type="text" value="Acrobat (.pdf)"/>	<input type="checkbox"/>
Totais por sub-departamentos	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Envio automático emails de inquéritos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adiamento de emails de check-out	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Antecedência de emails de pré-check-in	<input type="text" value="999"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 46 – Listagens de início do dia.

# Docs. e C/C

## Extratos

### Consulta de extratos

À consulta de extrato da c/c de terceiros foi implementada uma nova coluna que permite selecionar os movimentos a incluir na resposta ao *webservice* de consulta de conta corrente de terceiros.

Selecionar os movimentos a exibir no *webservice*



Figura 47 – Consulta extratos da C/C.

**NOTA:** Consoante o indicado no parâmetro *SelectAllTransactions* (booleano) são incluídos todos ou apenas os movimentos selecionados.

### Impressão de extratos

A impressão de extratos de contas correntes foi regularizada, passou agora a recalculer os saldos das agências/terceiros aquando da emissão do extrato para impressão.

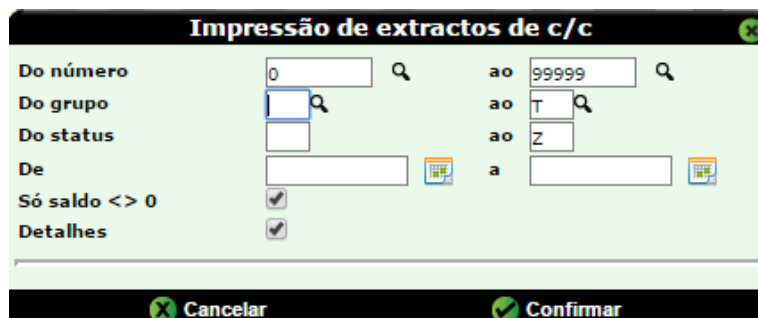


Figura 48 – Impressão de extratos de C/C.

# Central telefónica

## Configuração

### Centrais

O *status inspecionado* foi incluído no módulo de central telefónica, sendo que, os alojamentos poderão agora ser marcados com o estado Sujo, Limpo ou Inspecionado.

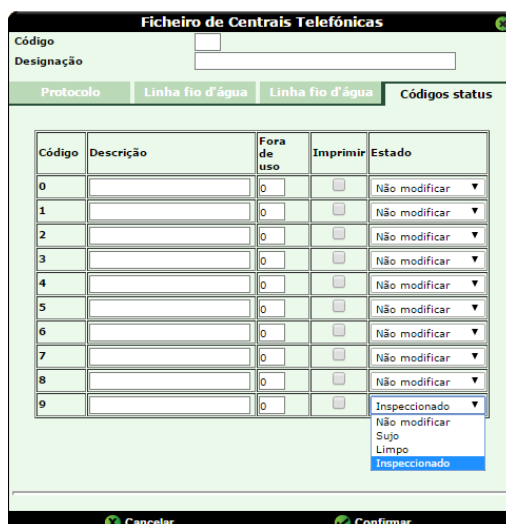


Figura 49 – Ficheiro de Centrais Telefónicas, Códigos status.

O novo estado dos alojamentos foi também adicionado ao *Room-Rack*, listagem de *Auditoria* e listagem da *Governanta*.

### Ligação à base de dados da central telefónica

O ficheiro de configuração do *InovGuest* (*web.config*) inclui agora parametrização de ligação à central telefónica, sendo que por omissão o módulo de central telefónica ao contactar o *iCOM.ocx* utiliza estes dados.

Exemplo dos parâmetros de ligação do ficheiro de configuração:

```
<!-- Phone Central Database Connection-->
<add key="PhoneCentral_Database_Servername" value="ServidorSQL"/>
<add key="PhoneCentral_Database_DBname" value="BDInovGuest"/>
<add key="PhoneCentral_Database_Username" value="BDUserName"/>
<add key="PhoneCentral_Database_Password" value="BDUserPass"/>
```

**NOTA:** Caso não exista parametrização definida no ficheiro *web.config* é utilizado o modo de ligação anterior (*hard coded*, dados de ligação embutidos no código da aplicação).

### Protocolo – Opus e Opus3.0

Os protocolos de comunicação *Opus* e *Opus 3.0* das centrais telefónicas passaram agora a permitir o lançamento de movimentos de minibar, possibilitando que na consulta do movimento seja exibida a designação do artigo e respetivo subdepartamento do movimento.

**NOTA:** Requer configuração na central telefónica e da opção “Mini-bar” do módulo principal.

## Web Services

O *InovGuest* inclui agora os seguintes novos métodos de *webservices*:

- GetFolioNumberBasedOnCardNumber – Método que permite obter o número do fólio a partir do número de cartão;
- GetProprietaryContracts – Método que retorna os contratos por titular;
- GetProprietaryCurrentAccounts – Método que retorna os movimentos da conta corrente de titulares;
- GetAppDate – Método que retorna a data de trabalho da aplicação;
- GetGuestsInPeriod – Método que permite obter os hóspedes por período;
- GetRoomStatus – Método que retorna o estado dos alojamentos;
- SetRoomStatus – Método que permite definir o estado do alojamento;
- WINMAX\_GetGuestList – Método que permite a consulta de reservas registadas e passantes.

O método de *webservice* que permite lançar movimentos, InsertGuestTransaction, foi alterado passando a incluir novas mensagens de erros/avisos para a verificação de limite de crédito e os seguintes novos parâmetros opcionais:

- Data da aplicação;
- Código do empregado;
- Número do terminal.

**NOTA:** Para mais detalhe consulte o manual de *Webservices* do *InovGuest*.

# Titulares

## Comissões

No separador comissões do ficheiro de titulares foi adicionada uma nova configuração que permite definir o tipo de cálculo das receitas do titular, nomeadamente:

- Comissões de Agências/Terceiros afetam receitas de titular;
- Comissões de Agências/Terceiros não afetam receitas de titular.

A configuração é utilizada no fecho do dia no passo Calcular receitas de contratos de titulares.

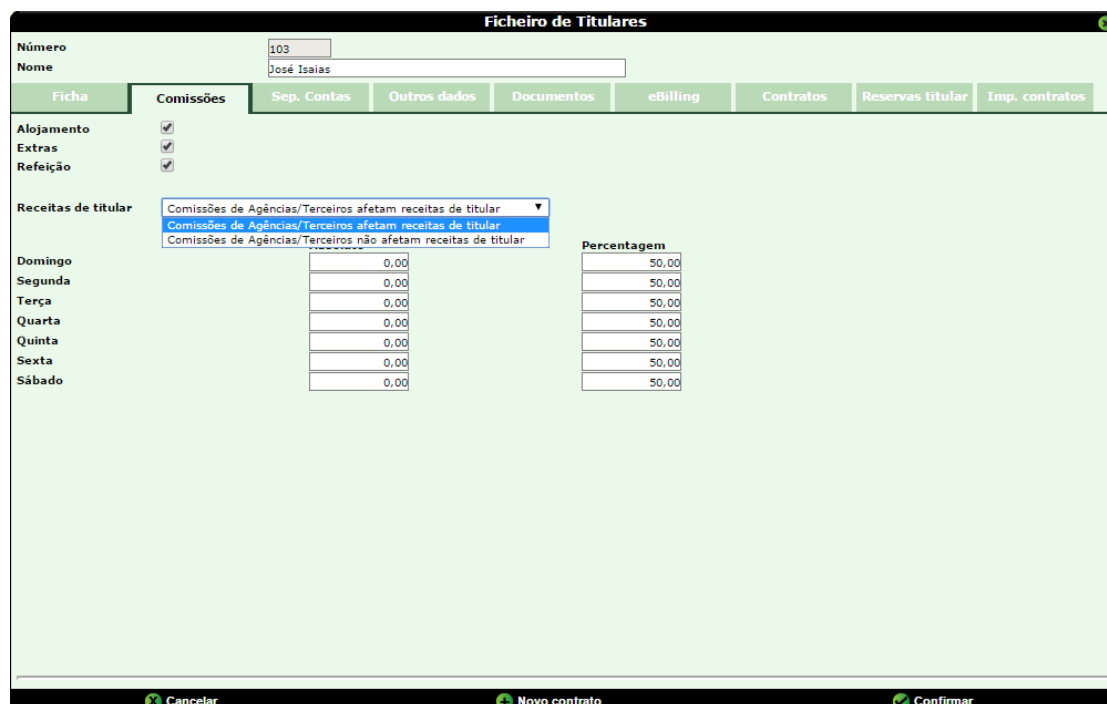


Figura 50 – Ficheiro de titulares, separador Comissões.

Note-se que esta configuração apenas é aplicada se o tipo de pagamento parametrizado no contrato de titulares for Percentagem de ocupação.

## Retenção IRS/IRC

O *InovGuest* passou a permitir por contrato de titular definir a percentagem de retenção na fonte. Por omissão na criação de novos contratos é utilizada a percentagem de retenção definido na configuração do módulo, possibilita no entanto que por contrato seja definida uma percentagem de retenção distinta.

**Contrato**

Código: 1  
 Tipo contrato: 1  
 Designação: contrato tipo 1  
 QUARTO: BRANC V2

Abas: Geral | Dados faturação | Períodos | Avenças/Cobranças | **Exploração/Pagamentos** | Não exploração | Só de exploração

Tipo pagamento: Valor fixo  
 Valor a pagar: 120,00  
 N.º dias utilização própria/ano: 20  
 Periodicidade: Anual  
 Retenção na fonte: 25,0 %

Botões: Cancelar, Adicionar avença, Ad. não explor., Ad. explor., Confirmar

Figura 51 – Contrato de titular.

Indicação da percentagem de retenção do contrato

Contratos de titular com percentagens de retenção distintas

**Ficheiro de Titulares**

Número: 103  
 Nome: José Isaias

Abas: Ficha | Comissões | Sep. Contas | Outros dados | Documentos | eBilling | **Contratos** | Reserva titular | Imp. contratos

Código	Designação	Data início	QUARTO	Períodos	Activo	Excl.	Criar reserva	Retenção na fonte	Remover
1	contrato tipo 1	09/11/2015	BRANC		*	*	*	25,0 %	X
2	contrato tipo 2	09/11/2015	TENTA		*	*		12,0 %	X

Botões: Cancelar, Novo contrato, Confirmar

Figura 52 – Ficheiro de titulares, separador Contratos.

## Yield & Revenue

### Alarmística

#### *Hóspedes com saldo acima do limite de crédito*

O alarme Hóspedes com saldo acima do limite de crédito foi alterado:

- Passou a exibir colunas com o saldo global, saldo da conta 1 e saldo da conta 2-4;
- Foi reformulada a verificação dos hóspedes a incluir no alarme, passou verifica o saldo das contas (em vez do saldo da reserva) consoante o definido na configuração Verificar limites de crédito (Módulo Principal, configuração de Reservas no separador Contas) conta total 1-4 ou parcial 2-4.

Folio	Nome	Chegada	Nts.	Saída	Agência/Terceiro	Saldo	Crédito	Conta 1	Contas 2-4
4632	Paula Silva	09/11/2015	52	31/12/2015	Booking.com B.V	3 156,95	250,00	3 156,95	0,00

Figura 53 – Alarme – Hóspedes com saldo acima do limite de crédito.

#### *Contratos a expirar nos próximos dias*

Foi adicionado o novo alarme Contratos a expirar nos próximos dias que alerta o utilizador sobre os contratos a expirar em X dias.

Indicações do número de dias para os contratos expirarem a incluir no alarme

Figura 54 – Ficheiro de alarmes.

**NOTA:** Consulte também o tópico Automaticamente invalidar contratos de terceiros na configuração geral da aplicação.



### *Reservas canceladas / No Show*

Os alarmes de Reservas canceladas e de No Show passaram a verificar e incluir as reservas de acordo com a data do sistema em vez da data de última alteração das mesmas.

### *Alarmes antigos*

De modo a restringir o envio de alarmes antigos o *InovGuest* passou a limpar da lista a enviar os alarmes mais antigos que 7 dias.

### *Agências/terceiros com saldo acima do limite de crédito*

Foi revisto o modo de cálculo do alarme Agências/terceiros com saldo acima do limite de crédito, tendo sido reforçada a verificação e recálculo dos valores de acordo com a configuração da aplicação.

## **Business Intelligence**

Foram alteradas várias *views* (tabelas virtuais de consulta) de *business intelligence* de modo a permitir:

- Distinguir tentativas de reservas;
- Analisar *Booking Pace* por tipos de alojamento;
- Distinguir os alojamentos *complementary* dos restantes e respetiva influencia na taxa de ocupação.